

平成27年9月3日

JR九州ビルマネジメント株式会社

接客コンテスト「第6回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催します！

JR九州ビルマネジメント株式会社（本社：福岡市、代表取締役社長：町孝）では、九州一円の駅ビル「えきマチ1丁目」8施設から選抜された店舗スタッフ22名による接客サービスの競技会「第6回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催いたします。

競技会では、接客歴2年未満の新人部門と、2年以上のベテラン部門に分かれて接客スキルを競い合い、来場者とともにCS向上を目指す取り組みです。

また、今年は、観光地由布院で旅館経営、そして観光・まちづくり等の立場でもご活躍されている桑野和泉様に地域の魅力づくりや情報発信等についてご講演いただきます。

当日は、弊社駅ビルのご出店者様・関係者様以外の方もご自由にご来場いただけますので、接客サービス等にご興味のある方は是非ご来場ください。多数の方のご来場をお待ちしています。

記

1. 日 時 平成27年9月11日（金） 10:00～17:30
【開場】9:30 【開演】10:00 ※入場無料・事前申込不要
【桑野和泉様ご講演】15:40～「お迎えする心がお客さまの心に響く」
※出場者、出場順等の詳細はプログラム（別紙）をご参照ください。

桑野和泉様・・・株式会社玉の湯代表取締役、由布院温泉観光協会会長。由布院が日本有数の観光地となる礎を築いた名旅館「玉の湯」を継いで経営するかたわら、地元由布院・大分の観光振興団体の代表、国や県の研究会の委員、企業の社外取締役など、観光・まちづくり・経営の要職を歴任。まちの魅力づくりや交流、情報発信などの講演、提言を全国で多数されています。H26年6月よりJR九州非常勤取締役。

2. 会 場 JR九州ホール（JR博多シティ9F）【住所】福岡市博多区博多駅中央街1-1
3. 表 彰 えきマチ1丁目大賞（最優秀賞）1名、優秀賞2名、新人賞1名、ほか
4. 審 査 員 (株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村 雅明 様
(株) 石 村 萬 盛 堂 専務取締役 石村 一枝 様
(株) ジ ー エ ー タ ッ プ 代表取締役 野田 結祐子 様
JR九州ビルマネジメント(株) 代表取締役 町 孝

<お問合せ先>

JR九州ビルマネジメント株式会社

経営企画部 堀内 ☎092-645-1570

平成27年度第6回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会

大会プログラム

(1) 10:00.....大会開催宣言

(2) 10:00.....主催者挨拶 JR九州ビルマネジメント株式会社
代表取締役社長 町 孝

(3) 10:05.....接客講習(30分) 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(4) 10:40.....審査員紹介・大会概要説明

(5) 10:50.....第一枠競技 (※競技時間 6分)

(1)	中山 千鶴	熊本銘品蔵	えきマチ1丁目熊本	食物販
(2)	瀧川 紀美	揚立屋	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(3)	藤野 彩	村岡総本舗	えきマチ1丁目佐賀	食物販
(4)	山崎 愛美	アースミュージック&エコロジー	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(5)	山下 誠	ココミンドラッグ	えきマチ1丁目姪浜	物販
(6)	徳光 麻衣子	シティコンタクト	えきマチ1丁目香椎	物販

※第一枠競技終了後 審査員コメント

(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村 一枝 様

(6) 11:50.....昼休憩(1時間10分)

(7) 13:00.....第二枠競技 (※競技時間 6分)

(7)	阿部 佳代	ロッセリア	別府BIS南館	軽飲食
(8)	大久保 晶	炎の舞らくい	えきマチ1丁目宮崎	飲食
(9)	奥村 智子	パティスリービジュ	えきマチ1丁目熊本	食物販
(10)	宮下 美幸	仁田尾の知覧茶園	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(11)	尼崎 久美子	佐世保銘品蔵	えきマチ1丁目佐世保	食物販
(12)	古田 貴子	MAMA IKUKO	えきマチ1丁目姪浜	物販
(13)	小野原 真由美	ココミンドラッグ	えきマチ1丁目佐賀	物販

※第二枠競技終了後 審査員コメント

(株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村 雅明 様

(8) 14:00.....休憩(10分)

(9) 14:10.....第三枠競技 (※競技時間 6分)

(新人枠)

(14)	徳永 早耶	ブージュールド	えきマチ1丁目姪浜	アパレル
(15)	大久保 知慧	サマンサモスモス	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(16)	藤木 春香	レンタル着物マイン	えきマチ1丁目香椎	物販
(17)	藤木 翼	ペット温泉アニマー湯	B-passage(別府)	物販
(18)	加藤 なな	シェ・タニ	えきマチ1丁目熊本	食物販
(19)	正木 千夏	北島	えきマチ1丁目佐賀	食物販
(20)	山田 実央	キヨスク	えきマチ1丁目宮崎	食物販
(21)	吉川 広恵	かごしま旅ギフトコピオン	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(22)	梅田 理沙	お菓子の香梅	えきマチ1丁目熊本	食物販

※第三枠競技終了後 審査員コメント

(株)シーエー・タップ 代表取締役社長 野田結祐子 様

(10) 15:30.....休憩(10分)

(11) 15:40.....特別講演(60分) 株式会社玉の湯
代表取締役 桑野和泉 様

(12) 16:40.....休憩(10分)

(13) 16:50.....表彰式

(14) 17:05.....審査結果講評 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(15) 17:15.....大会総評 JR九州ビルマネジメント株式会社
代表取締役社長 町 孝

(16) 17:20.....大会閉会宣言 ※写真撮影、着替え等