

「第5回JBM接客ロールプレイング大会」の受賞者を発表します！

JR九州ビルマネジメント株式会社（略称：JBM、本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：町 孝）では、9月19日に、接客コンテスト「第5回JBM接客ロールプレイング大会」を開催しました。

当日は、接客歴2年以上のベテラン部門14名、同2年未満の新人部門9名の計23名の出場者が、様々な工夫をこらした接客を、熱のこもった実演で競い合いました。受賞者は下記のとおりです。

また、CSコンサルタントの中村雅明様による接客講習、流行の仕掛けや予測・分析等の第一人者であるジャーナリストの島田始様による講演「アイデアひとつで、消費者をつかむ」も実施し、出場者の応援や傍聴で、延べ約300名の方にお越しいただき、大会自体も大変盛り上がりしました。

当日ご出場・ご来場いただきました皆様に、あらためて厚く御礼申し上げます。

来年も9月中旬頃に、第6回大会を行う予定です。また来年も、各施設での予選を含め、多数の店舗スタッフの皆様の大会出場者としてのご参加、傍聴等へのご来場をお待ちしております！

記

1. ベテラン部門 受賞者の皆様（敬称略）

	副賞	受賞者名	店舗名	施設名	業種
最優秀賞	賞金＋楯	小形瑠璃華	北島	ミュ-唐津	食物販
優秀賞	賞金＋楯	村田記男	The さつま	フレスタ鹿児島	食物販
優秀賞	賞金＋楯	小野原真由美	ココミントラッグ	佐賀デイトス	物販
特別賞	賞金	大畑里美	ローリーズファーム	フレスタ SASEBO	アパレル
特別賞	賞金	本山恵美	靴工房 JUMBO	佐賀デイトス	物販
特別賞	賞金	木下さや	お菓子の日高	宮崎フレスタ	食物販

2. 新人部門 受賞者の皆様（敬称略）

	副賞	受賞者名	店舗名	施設名	業種
新人賞	賞金＋楯	宮原史帆	旬彩館	フレスタ熊本	食物販
新人特別賞	賞金	大水ひかり	シアトルズベストコーヒー	フレスタ SASEBO	飲食
新人特別賞	賞金	堤毬華	如水庵	フレスタ南福岡	食物販
新人特別賞	賞金	廣田むつみ	姪浜銘品蔵	えきマチ1丁目姪浜	食物販

受賞された皆様、本当におめでとうございます！

惜しくも入賞を逃された13名の皆様には「奨励賞」を贈らせていただきました。

今月中旬には弊社の16駅ビルの名称を「えきマチ1丁目」に統一します。これを機に、さらなる接客サービスの向上に取り組み、来年は「えきマチ1丁目」初の大会として、さらに企画を充実させたいと思います。是非、新規チャレンジ、再アタックしてください！

<お問合せ先>

JR九州ビルマネジメント株式会社

経営企画部 堀内 ☎092-645-1570





開会式の様子。出場いただいた 23 名の皆様。



仲間の演技を真剣な表情で見守ります。



“ROLE PLAYING” CONTEST とは

- ◆ JBMは、お客さまに愛される商業施設づくりを目指して1年に1度、接客技術を競うコンテストを実施しています。
- ◆ えきマチ1丁目で働くことによって出会った仲間と一緒に、お客さまの心になかった感動を生み出すことのできる接客を目指して。
- ◆ いい笑顔、いい挨拶、いい姿勢
「いらっしゃいませ！」



“コンテストの審査”

「もう一度この人に接客してほしい！」と思われるような、お客様にとって満足・感動を与える接客であったかを重視し、接客の基本を中心に審査します。



最優秀賞、優秀賞、新人賞トロフィー



最優秀賞

北島 小形 瑠璃華さん（ミュ－唐津）



話していると元気がもらえる明るい笑顔が誰よりも印象的でした。昨年の新人賞からのステップアップを目指して出場され、最優秀賞を獲得！佐賀営業支店をはじめ応援団の声援にも熱が入ります！



新人賞

旬彩館

宮原 史帆さん
（フレスタ熊本）

接客歴 6 ヶ月とは思えない堂々とした演技をした宮原さん。見事、新人賞の栄冠に輝きました！





優秀賞

The さつま 村田 記男さん (フレスタ鹿児島)



豊富な商品知識と安定した接客で優秀賞を獲得した村田さん。
表彰では満足できる演技ではなかった、と述べられその向上心と真摯な姿に感動いたしました。



優秀賞

佐賀デイトス コクミンドラッグ 小野原 真由美さん



受賞と同時にガッツポーズをする小野原さん！
表彰では応援は駆け付けてくださったコクミン本社の皆さま、支店の仲間にもうけて感謝の言葉を述べられました。



えきまち1丁目
EkiMachi 1 CHOME





株式会社カスタマー＆サービスマインド
代表取締役 中村雅明様による接客講習会



流行仕掛け研究所 代表 島田始様によるご講演
「アイデアひとつで、消費者をつかむ」



出場いただきました 23 名の競技者の皆さま、また予選会からご協力いただきました全てのテナントの皆さまにこの場を借りて御礼申し上げます。
皆さまのおかげで本当に素晴らしい大会となりました。本当にありがとうございました！

